



# رطوبت، تغليظ و كپك



# دلایل ایجاد رطوبت و کپک.

رطوبت و کپک به دلایل مختلفی ایجاد می‌شود.

رشد کپک عمدتاً ناشی از تغلیظ (میعان) است ولی ممکن است به دلایل زیر نیز رخ دهد:

آبی که از زمین تبخیر می‌شود، یا همان "آب تبخیرشونده". این اتفاق فقط در اتاق‌های طبقه همکف رخ می‌دهد.



آبی که از بیرون وارد خانه می‌شود، یا "رطوبت نفوذکننده".



لوله‌های نیازمند تعمیر، مثلاً به دلیل نقص عایق‌بندی اطراف حمام، دوش یا روشویی.



دلایل وجود رطوبت یا کپک در خانه ممکن است مشخص باشد یا نباشد. در هر حال، موضوع را به ما اطلاع دهید تا بتوانیم بررسی‌های لازم را انجام دهیم.

# منزلتان دچار مشکل رطوبت و کپک است؟

اگر نگران رطوبت، تغلیظ یا کپک در منزلتان هستید، با ما تماس بگیرید تا بتوانیم، به کمک هم، راهکاری برای رفع مشکلات شما بیابیم.

تلفن رایگان: 7769 027 0800



ایمیل: rbh.repairs@rbh.org.uk



از طریق **MyRBH** می‌توانید به صورت آنلاین برای تعمیرات نوبت بگیرید. از آوریل 2023، امکان بارگذاری عکس و فیلم از رطوبت و کپک ایجادشده در منزلتان، برای تشخیص آسان‌تر مشکل، فراهم خواهد بود.



هدف ما این است که مستاجران ما هرگز از هیچ مشکلی شکایت نداشته باشند. البته، انتظار داریم که مستاجران مشکلات احتمالی را به ما گزارش کنند. برای ارائه بازخورد، می‌توانید به روش‌های پیش‌گفته با ما تماس بگیرید.

ما می‌دانیم که، به دلایل مختلف، برخی افراد قادر به انجام دادن همه کارهای ذکرشده در این برگه نیستند. هر اقدامی که انجام می‌دهید، سودمند خواهد بود ولی برای بررسی گزینه‌ها، هرچه زودتر با ما تماس بگیرید. مثلاً، برای دریافت راهنمایی در زمینه پرداخت قبض انرژی، می‌توانید از "سرویس مشاوره مالی" کمک بگیرید.

# آنچه انجام خواهیم داد

از اقداماتی که برای رفع مشکلات شما انجام می‌دهیم، می‌توان به اینها اشاره کرد:

شنیدن مشکلات شما و جدی گرفتن آنها.



مراجعه برای بررسی وضعیت منزل و یافتن راهکارهای مناسب.



در صورت لزوم، پرداختن به تعمیرات برای رفع مشکلات سازه‌ای یا لوله‌کشی.



در صورت لزوم، بهسازی امکانات تهویه منزل (مثلاً نصب فن مکنده در آشپزخانه و حمام).



زدودن کپک، در صورت لزوم.



تماس گرفتن با شما پس از 6، 12 و 18 ماه برای حصول اطمینان از برطرف شدن مشکل و ایجاد نشدن دوباره کپک.



# اقدامات مفید

پیشنهادهایی برای جلوگیری از بروز تغلیظ (میعان):

باز کردن پنجره‌ها یا دریچه‌های رطوبت برای خارج کردن رطوبت از هوای منزل (بهتر است صبحها، پس از بیدار شدن، و در مدت آشپزی یا حمام کردن انجام بگیرد).



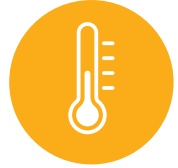
پاک کردن پنجره‌ها و درزگیرها برای زدودن رطوبت انباشته.



خشک کردن لباس‌ها در فضای باز یا در حمام، پس از روشن کردن فن مکنده یا باز کردن پنجره.



گرم نگه داشتن منزل (دمای مناسب 18° سانتی‌گراد).



پوشاندن تابه هنگام آشپزی.



خودداری از مصرف بخاری‌هایی با سوخت پarafین یا کپسول گاز.





توجه کنید که تغلیظ بیش از حد دلیل اصلی ایجاد کپک سیاه است. کپک برای سلامت انسان مضر است. به همین دلیل، لازم است که هرچه زودتر با ما تماس بگیرید تا بتوانیم، به کمک هم، راهکاری برای رفع مشکلات شما بیابیم. شما می‌توانید از طریق نشانی **rbh.repairs@rbh.org.uk** یا شماره رایگان **0800 027 7769** با ما تماس بگیرید یا به صورت آنلاین از طریق **MyRBH** برای تعمیرات نوبت بگیرید.

برای ترجمه این اطلاعات، لطفاً با شماره **0800 027 7769** تماس بگیرید یا به **customer@rbh.org.uk** ایمیل بزنید.

Para traduzir estas informações, ligue para o número **0800 027 7769** ou envie um email para **customer@rbh.org.uk**.

اس معلومات کا ترجمہ کرنے کے لیے، براہ کرم **0800 027 7769** پر کال کریں یا **customer@rbh.org.uk** پر ای میل کریں۔

Aby przetłumaczyć tę informację, prosimy o kontakt na **0800 027 7769** lub poprzez e-mail **customer@rbh.org.uk**.

To translate this information, please call **0800 027 7769** or email **customer@rbh.org.uk**.

اگر می‌خواهید به نسخه آنلاین این کتابچه دسترسی داشته باشید، از کد QR زیر استفاده کنید.

