



# Humidade, Condensação e Bolor



# As causas da humidade e do bolor.

**A humidade e o bolor podem ocorrer por muitas razões.**

A condensação é, provavelmente, a maior causa de crescimento do bolor, que também pode ser causado por:



A água a subir do solo, fenómeno conhecido como **“humidade ascendente”**, que apenas ocorre em espaços ao nível do chão.



Água proveniente do exterior da sua casa – fenómeno conhecido como **“humidade penetrante”**.



**Canalizações** que necessitam de reparação, como as vedações desgastadas em redor da banheira, chuveiro ou lavatórios.

Pode ou não ser evidente o motivo da ocorrência de humidade ou bolor em sua casa – **em qualquer caso, informe-nos para podermos investigar em detalhe.**

# Humidade e bolor na sua casa?

Se a humidade, a condensação ou o bolor em sua casa forem motivos de preocupação, contacte-nos para podermos trabalhar em conjunto para encontrar formas de resolver os problemas que estiver a enfrentar.



**Número gratuito:** 0800 027 7769



**E-mail:** [rbh.repairs@rbh.org.uk](mailto:rbh.repairs@rbh.org.uk)



Também pode agendar uma reparação **online** em **MyRBH**

*A partir de abril de 2023, irá ter oportunidade de carregar quaisquer fotografias e vídeos de humidade e bolor para nos ajudar a compreender todos os problemas existentes.*

A nossa ambição é que os nossos inquilinos nunca tenham motivos de queixa. No entanto, em ocasiões onde ocorram problemas, queremos que os nossos inquilinos nos informem. Pode contactar-nos para nos fornecer qualquer comentário através dos métodos listados acima.

Sabemos que nem todos podem fazer tudo o que se indica neste folheto - por uma grande variedade de razões. **Cada ação que tomar pode ajudar** - mas, por favor, contacte-nos para discutirmos as opções, com a maior brevidade possível. Por exemplo, o nosso Money Advice Service (serviço de aconselhamento financeiro) pode ser um meio para o apoiar na obtenção de ajuda com as suas contas de energia.

# O que podemos fazer

As medidas que poderemos tomar para resolver os seus problemas incluem:



**Escutar** as suas preocupações e levá-las a sério.



Visitar e **inspecionar a sua casa** para avaliar o tipo de trabalho necessário.



Se necessário, realizar os **trabalhos de reparação** necessários para resolver quaisquer problemas estruturais ou ao nível de canalizações.



Se necessário, **fazer melhoramentos na ventilação** da sua casa (por exemplo, instalando ventoinhas de extração na cozinha e no quarto de banho).



Se necessário, proceder a **tratamento do bolor**.



**Contactá-lo** após 6, 12 e 18 meses, **para verificar se os problemas foram resolvidos** e se o bolor não voltou.

# O que pode ajudar

## Sugestões para ajudar a prevenir a formação de condensação:



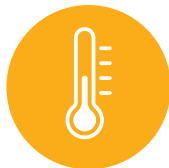
**Abrir janelas ou respiradouros** para remover a humidade do ar (idealmente de manhã ao acordar e durante todo o dia ao cozinhar ou durante o banho).



**Limpar janelas e soleiras** para remover o excesso de condensação.



**Secar a roupa em espaços exteriores ou no quarto de banho com uma ventoinha extratora ou com a janela aberta.**



**Manter a casa quente** (idealmente, a 18°C).



**Tapar os tachos/panelas** ao cozinhar.



**Evitar a utilização de parafina ou aquecedores com botija de gás.**



Recorde - o excesso de condensação é a principal causa de bolor negro. **O bolor é nocivo para a sua saúde.** É por isso que é importante contactar-nos de imediato para podermos trabalhar em conjunto para encontrar formas de resolver os problemas que estiver a enfrentar. Pode enviar um e-mail para **rbh.repairs@rbh.org.uk**, para o número gratuito **0800 027 7769** ou agendar uma reparação online em **MyRBH**.

Para traduzir estas informações, ligue para o número **0800 027 7769** ou envie um email para **customer@rbh.org.uk**

To translate this information, please call **0800 027 7769** or email **customer@rbh.org.uk**.

اس معلومات کا ترجمہ کرنے کے لیے، براہ کرم **0800 027 7769** پر کال کریں یا **customer@rbh.org.uk** پر ای میل کریں۔

Aby przetłumaczyć tę informację, prosimy o kontakt na **0800 027 7769** lub poprzez e-mail **customer@rbh.org.uk**.

برای ترجمہ این اطلاعات، لطفاً با شماره **0800 027 7769** تماس بگیرید یا به **customer@rbh.org.uk** ایمیل بزنید.



Se preferir aceder online à informação contida neste folheto, pode utilizar livremente o código QR fornecido.